

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Veranstalter: Firma Ofner – Reisebüro – Bus- Taxi - Limousine

Stand: 13.10.2025

- **für Tages- und Mehrtagesreisen mit dem Bus**

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reiseangebote, die von Firma Ofner als Reiseveranstalter im Sinne des Pauschalreisegesetzes (PRG) durchgeführt werden. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und dem Veranstalter.

Als Reiseveranstalter können wir auch als Vermittler tätig werden, wenn Fremdleistungen vermittelt werden (z.B. ein Ausflug am Urlaubsort, Hotels...).

Die nachstehenden Bedingungen gelten für uns als Reisveranstalter und als Vermittler.

2. Vertragsabschluss / Buchung

Mit der Buchung bietet der Kunde den Abschluss eines Reisevertrags verbindlich an. Die Buchung kann schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter zustande. Sollte die Auftragsbestätigung nicht mit dem Auftrag übereinstimmen, so ist der Auftraggeber verpflichtet, binnen zwei Tagen nach Ausstellung des Bestätigungsschreibens schriftlich zu widersprechen.

Bei Buchung kann das Reisebüro eine Buchungs- /Bearbeitungsgebühr und eine Anzahlung verlangen.

3. Warteliste

Ist eine Reise ausgebucht, so haben Sie die Möglichkeit, sich unverbindlich auf die Warteliste setzen zu lassen. Tritt ein Reisegast zurück, werden Sie umgehend verständigt.

4. Einzelzimmer

Es steht nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese oftmals trotz Aufpreis sehr klein sein können und nicht über den gleichen Standard wie Doppelzimmer verfügen. Gegen Aufpreis buchen wir für Sie gerne ein Doppelzimmer zur Alleinbenützung.

5. Wechsel des Reiseteilnehmers

Ein Teilnehmerwechsel ist möglich, wenn die Ersatzperson alle Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Der Wechsel kann auf zwei Arten erfolgen:

Abtretung von Reiseleistungen: Der Buchende kann Ansprüche aus dem Reisevertrag an eine andere Person abtreten, bleibt aber weiterhin für die Vertragspflichten verantwortlich und trägt mögliche Mehrkosten.

Übertragung der Reise: Ist der Kunde verhindert, kann er die Reise auf eine Ersatzperson übertragen. Dies muss dem Veranstalter rechtzeitig mitgeteilt werden. Beide – ursprünglicher und neuer Teilnehmer – haften gemeinsam für offene Zahlungen und etwaige Zusatzkosten.

5. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Reiseausschreibung. Alle Preise im Katalog sind in Euro inkl. MwSt. pro Person und inklusiver angeführter Leistungen der jeweiligen Reise angegeben.

Änderungen einzelner Leistungen (z. B. Hotel, Route, Programm) bleiben vorbehalten, sofern sie den Gesamtcharakter der Reise nicht wesentlich beeinträchtigen.

Das Reisebüro muss die Leistungen des Veranstalters oder Anbieters nach bestem Wissen korrekt und unter Berücksichtigung von Vertragsdetails sowie Besonderheiten des Reiseziels darstellen.

Alle angeführten Preise wurden bei der Mindestteilnehmeranzahl nach dem Stand vom 01. September 2025 berechnet. Die Preise verstehen sich daher vorbehaltlich einer Änderung von Wechselkursen, Treibstoffhöhungen, Steuern etc.

6. Zahlung

Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Reisebeginn zu leisten. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag sofort fällig. Versicherungen, Karten für Veranstaltungen etc. sind bei Buchung zu bezahlen.

Bei bestimmten Reisen kann es vorkommen, dass die gebuchte Unterkunft eine frühere oder höhere Anzahlung verlangt als in den allgemeinen Zahlungsbedingungen vorgesehen. In solchen Fällen gelten die vom Unterkunftsanbieter vorgegebenen Zahlungsmodalitäten, über die die Reisenden vor Vertragsabschluss mit der Buchungsbestätigung informiert werden.

Die Bezahlung können Sie im Büro oder durch Banküberweisung durchführen. Unsere Bankverbindung Steiermärkische Bank AG, IBAN: AT 12 2081 5029 0030 0308, BIC: STSPAT2G Kontoname: Thomas Ofner

7. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Stornofristen und Stornogebühren:

Mehrtagesfahrten:

- 45 Tage vor Reiseantritt 0 %
- 44 - 30 Tage vor Reiseantritt 25 % des Reisepreises/Person
- 29 - 20 Tage vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises/Person
- 19 - 14 Tage vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises/Person
- ab 13 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises/Person
- Nichterscheinen: 100 %

Bearbeitungsgebühr bei Stornierungen von Mehrtagesfahrten 20.- €

Bei bestimmten Reisen gelten für die gebuchten Hotels gesonderte Stornobedingungen, die von den allgemeinen Stornobedingungen abweichen können. Diese werden Reisenden vor Vertragsabschluss oder spätestens mit der Buchungsbestätigung ausdrücklich mitgeteilt und sind verbindlicher Bestandteil des Reisevertrages.

Tagesfahrten:

- bis 7 Tage: 0 %
- ab 6 Tage vor Reiseantritt: 100 %
- Nichterscheinen: 100 %

Bearbeitungsgebühr bei Stornierungen von Tagesfahrten 10.-€

Bei fix gebuchten Eintrittskarten für Veranstaltungen, Sonderführungen, Schifffahrten und ähnlichen Fremdleistungen fällt unabhängig vom Rücktrittszeitpunkt eine Stornogebühr von 100 % an.

8. Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen nicht erreicht wird oder höhere Gewalt die Durchführung unmöglich macht. In diesem Fall wird der Reisepreis vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Dies wird dem Kunden innerhalb der im Angebot angegebenen oder nachstehenden Fristen schriftlich mitgeteilt.

- Bis zum 20. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als sechs Tagen,
- bis zum 7. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von zwei bis sechs Tagen,
- bis 48 Stunden vor Reiseantritt bei Tagesfahrten

Eine Haftung für ein Mitverschulden an der Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl bei leichter Fahrlässigkeit des Veranstalters ist ausgeschlossen.

9. Gruppenermäßigungen

Wenn Sie sich mit einer Gruppe von mindestens 10 Personen anmelden, erhalten Sie eine Ermäßigung. Voraussetzung dafür ist, dass die gesamte Buchung und Bezahlung nur durch eine Person abgewickelt wird. Die Preisermäßigung richtet sich nach Reise Art.

10. Sitzplatzreservierungen

Die Sitzplatzvergabe bei Busreisen erfolgt nach Eingang der Buchung. Sonderwünsche können daher nur im Rahmen der freien Plätze zum Zeitpunkt der Anmeldung berücksichtigt werden. Veränderungen infolge von Buseinsatzänderungen behalten wir uns vor.

11. Reisedokumente

Die Reisetilnehmer sind selbst für das Mitführen aller erforderlichen Reisedokumente und Visa verantwortlich. Unser Büro informiert Sie gerne über die aktuellen Einreisevorschriften. Im Ausland ist ein Reisepass oder Personalausweis zwingend notwendig.

12. Reisegepäck

Das Reisegepäck muss derart verpackt und verschlossen sein, dass der Inhalt gegen Verlust und/oder Beschädigung geschützt ist. Gefährliche, sperrige oder sonstigen ungewöhnlichen Gepäckstücke sowie Tiere können von der Mitnahme ausgeschlossen werden.

Reisegepäck kann nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaums mitgenommen werden. Der Reisende hat selbst zu kontrollieren, dass seine Gepäckstücke in das Fahrzeug verladen werden.

Ofner Reisen haftet nicht für Gepäckstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus verloren gehen oder wenn Gepäckstücke über Nacht im Autobus bleiben oder vergessen werden, sowie für mangelhaft verpacktes, beschädigtes oder unverschlossen abgeliefertes Reisegepäck. Auch besteht keine Haftung für Geld und Wertgegenstände im Reisegepäck.

Jeder Reisende darf auf eigene Gefahr Gegenstände, die er mühelos im Bereich des eigenen Platzes und ohne Belästigung der Mitreisenden unterbringen kann, kostenlos mitnehmen und bei sich behalten (Handgepäck). Ofner Reisen übernimmt jedoch keine Haftung im Falle von Verletzungen und unsachgemäß verstautem Handgepäck. Eine Haftung für Verlust, Diebstahl und Beschädigung des Handgepäcks ist ausgeschlossen.

13. Reiseversicherung

Bei sämtlichen Reisen ist keine Reiseversicherung inkludiert. Wir empfehlen Ihnen bei Buchung den Abschluss einer Reiseversicherung. Diese sollte bereits bei Buchung abgeschlossen werden, wir übernehmen dies gerne für Sie.

14. Gewährleistung und Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise.

Firma Ofner haftet für die rechtzeitige Stellung der schriftlich bestellten fahrtüchtigen Busse, soweit nicht Umstände vorliegen, welche trotz aller zumutbaren Maßnahmen nicht abzuwenden waren.

Allfällige Beschwerden hinsichtlich Mängel der Durchführung des Auftraggebers/Kunden sind binnen 14 Tagen schriftlich einzubringen.

Für Verlust oder Beschädigung von Gepäck wird keine Haftung übernommen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Firma Ofner haftet nicht für Ansprüche von Fahrgästen, die sich bei der Abfahrt oder bei Zwischenaufenthalten nicht rechtzeitig zu der von Fahrer oder Reiseleiter bekannt gegebenen Abfahrtszeit einfinden.

Ebenso übernimmt Firma Ofner keine Haftung für Ansprüche von Fahrgästen, welche zurückgelassen werden, weil sie die erforderlichen Personaldokumente (gültiger Reisepass, Visa, etc.) nicht bei sich führen.

Firma Ofner übernimmt auch keine Haftung für verspätetes Eintreffen im Zwischenaufenthaltort oder am Zielort.

Für Schäden oder Verluste, die durch Einbruch in ein ordnungsgemäß versperrtes Fahrzeug entstehen, wird keine Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für persönliche Gegenstände der Fahrgäste, die im Fahrzeug gelassen wurden. Fahrgäste werden darauf hingewiesen, keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt im Fahrzeug zu lassen.

15. Buskomfort und Sicherheit

Unsere modernen Luxusbusse verfügen über bequeme Liegesitze mit großem Sitzabstand, Fußraster, Sicherheitsgurt, Klimaanlage, Kühlschrank, Toilette und werden von geschultem Fahrpersonal gelenkt. Der Autobus darf maximal mit der kommissionierten Anzahl von Fahrgästen besetzt werden.

16. Verhalten der Reisetilnehmer

Die Teilnehmer haben sich so zu verhalten, dass Sicherheit und Ordnung im Bus nicht gefährdet werden. Den Anweisungen des Fahrpersonals ist Folge zu leisten. Rauchen und übermäßiger Alkoholkonsum sind untersagt.

Firma Ofner haftet nicht für Schäden, welche durch Dritte, insbesondere durch Fahrgäste, verursacht werden. Zeigen Fahrgäste ein grob ungebührliches Verhalten, welches ungeachtet einer Mahnung die Reise stört, so ist Firma Ofner von der Vertragserfüllung befreit. In diesem Fall ist der Kunde Firma Ofner gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet.

Bei Beschädigung oder Verunreinigung des Fahrzeuges oder der Ausrüstungsgegenstände hat der Auftraggeber/Kunde für Reinigungs- bzw. Instandsetzungskosten sowie einen damit eventuell verbundenen Verdienstausfall durch Stehzeiten aufzukommen.

17. Reisesicherung

Gemäß der Reiseversicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Reisebüro OFNER abgesichert. Wir sind im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend mit der Eintragsnummer 2017/0040 registriert. Die Anzahlungen sind im Falle einer Insolvenz durch eine Bankgarantie bei der ÖHT abgesichert.

Zulässig und abgesichert sind Anzahlungen bis 10 % des Reisepreises sowie Restzahlungen frühestens 20 Tage vor Reisebeginn. Höhere oder frühere Zahlungen sind unzulässig und nicht geschützt.

Im Insolvenzfall sind Kundengelder durch eine Bankgarantie bei der Steiermärkischen Bank AG abgesichert. Ansprüche müssen binnen 8 Wochen bei der TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH (Ferstelgasse 6, 1090 Wien) angemeldet werden.

Notfallnummer: +43 1 361 9077 44 e-mail: abwicklung@tourismusversicherung.at

18. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Reise verwendet und gemäß DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

Auskünfte über Namen der Reisetilnehmer und Aufenthaltsorte werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt. Es wird daher empfohlen, Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekannt zu geben.

19. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Graz

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Busanmietungen**

1. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind unverbindlich. Ein Vertrag entsteht erst mit unserer Auftragsbestätigung.

Kunden müssen uns bei der Buchung über bekannte Sicherheitsrisiken auf der Strecke oder am Ziel informieren. Erfolgt dies nicht und wird das Risiko erst später bekannt, können wir vom Vertrag zurücktreten und eine Stornogebühr sowie € 50 Bearbeitungsentgelt verrechnen.

Wird das Risiko ohne Pflichtverletzung erst nach Vertragsabschluss bekannt, können wir kostenfrei zurücktreten. Verbraucher können eine Mäßigung der Stornogebühr verlangen.

2. Leistung & Durchführung

Vertragsgegenstand ist die vereinbarte Beförderung. Zeitangaben sind unverbindliche Schätzungen – tatsächliche Fahrzeiten hängen von äußeren Umständen ab.

Als Unternehmer haften wir für die Bereitstellung fahrbereiter Fahrzeuge, außer bei höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Verkehrsproblemen.

Die Fahrzeugwahl innerhalb der gebuchten Kategorie liegt bei uns. Größere Fahrzeuge oder zwei kleinere mit gleicher Sitzanzahl sind zulässig – abgerechnet wird nach der bestellten Kategorie.

Die Streckenwahl obliegt dem Lenker, der bei Bedarf von Vorgaben abweichen darf (z. B. bei Stau oder Baustellen).

Der Kunde darf nur gesetzlich zulässige Leistungen verlangen (Lenk- & Ruhezeiten). Der Lenker muss bei Verstößen Leistungen verweigern.

Die Fahrgastanzahl darf die Fahrzeugzulassung nicht überschreiten – auch hier ist der Lenker zur Ablehnung verpflichtet.

3. Zahlung

Die Preisvereinbarungen beziehen sich auf die vertraglich festgehaltene Fahrtstrecke und der darin angegebenen Fahrtdauer. Sollte die tatsächlich gefahrene Strecke – aus Gründen, die im Bereich des Auftraggebers oder der Fahrgäste liegen, bzw. wenn es die Sicherheit erfordert oder verkehrsbedingte Erfordernisse vorliegen – die vertraglich vereinbarte übersteigen - werden die entsprechenden Mehrkilometer gesondert nachverrechnet.

Das vereinbarte Entgelt umfasst die Beförderungsleistung inkl. fahrzeugbezogener Kosten laut Angebot und ist nach Erhalt der Rechnung unverzüglich zu bezahlen.

Die Bezahlung können Sie im Büro oder durch Banküberweisung durchführen. Unsere Bankverbindung Steiermärkische Bank AG, IBAN: AT 12 2081 5029 0030 0308, BIC: STSPAT2G Kontoname: Thomas Ofner

Preisbasis sind Tarife und Wechselkurse von 2025. Bei Kostensteigerungen (z. B. Treibstoff, Abgaben, Wechselkurs) kann der Preis angepasst werden.

Die Unterkunft bei Mehrtagesfahrten für den Lenker ist vom Kunden bereitzustellen oder wird mit angemessenen Kosten verrechnet.

Bei Zahlungsverzug werden Zinsen und Mahnspesen von € 30, -- in Rechnung gestellt. Wir sind Rechtsschutz versichert und alle zweifach gemahnten Außenstände werden über ein Inkasso-Büro eingefordert.

4. Zusatzkosten

Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Fahrtdauer kann Firma Ofner pro begonnener Stunde zusätzlich bis zu € 80,00 verrechnen. Sollten durch das Überschreiten der vertraglich vereinbarten Fahrtdauer es zu einem Überschreiten der Einsatzzeit des Lenkers kommen, sind damit in Zusammenhang stehende Kosten (insbesondere Transport und Kosten des Ersatzfahrers) ebenfalls vom Auftraggeber zu tragen.

4. Stornobedingungen Busanmietung

Beim Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber hat dieser an Firma Ofner die entstandenen Kosten, mindestens jedoch € 20,00 Bearbeitungsgebühr, zu ersetzen.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Unser Geschäft ist saisonabhängig, daher unterscheiden wir zwischen Neben- und Hauptsaison.

Hauptsaison: Freitag, Samstag und Sonntag, gesetzliche Feiertage und Feiertage (Tage zwischen den Feiertagen) Monate Mai, Juni, bis 15. Juli, September, Oktober, bis 15. November

Kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor Abfahrtstag.

14 bis 7 Tage vor Abfahrtstag 50%.

7 bis 2 Tag vor Abfahrtstag 70 %.

1 Tag vor Abfahrtstag und am gleichen Tag / No - show 100 %.

Nebensaison: Wochentage Montag bis Donnerstag und die restliche Zeit.

Kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Abfahrtstag.

7 - 2 Tage vor Abfahrtstag 50%.

1 Tag vor Abfahrt und am gleichen Tag / No- show 100 %.

Wetterbedingte Tages-Ausflugsfahrten wie Schulausflüge können 3 Tage vor Fahrtbeginn kostenlos storniert werden. Storno-Rechnungen enthalten keine MwSt.

Hinweis für Großveranstaltungen, wie z. B. Formel-1-Veranstaltungen, gelten besondere Stornobedingungen:

Kostenlose Stornierung bis 21 Tage vor Abfahrt.

Bei Stornierungen 21 Tage bis 24 Stunden wird eine Gebühr von 70% verrechnet.

Bei Stornierungen weniger als 24 Stunden vor Abfahrt oder No - show - wird eine Gebühr von 100% verrechnet.

Stornierungen enthalten keine Mehrwertsteuer.

5. Reisedokumente

Die Reisetilnehmer sind selbst für das Mitführen aller erforderlichen Reisedokumente und Visa verantwortlich. Unser Büro informiert Sie gerne über die aktuellen Einreisevorschriften. Im Ausland ist ein Reisepass oder Personalausweis zwingend notwendig.

6. Reisegepäck

Das Reisegepäck muss derart verpackt und verschlossen sein, dass der Inhalt gegen Verlust und/oder Beschädigung geschützt ist. Gefährliche, sperrige oder sonstigen ungewöhnlichen Gepäckstücke sowie Tiere können von der Mitnahme ausgeschlossen werden.

Reisegepäck kann nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaums mitgenommen werden. Der Reisende hat selbst zu kontrollieren, dass seine Gepäckstücke in das Fahrzeug verladen werden.

Firma Ofner haftet nicht für Gepäckstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus verloren gehen oder wenn Gepäckstücke über Nacht im Autobus bleiben oder vergessen werden, sowie für mangelhaft verpacktes, beschädigtes oder unverschlossen abgeliefertes Reisegepäck. Auch besteht keine Haftung für Geld und Wertgegenstände im Reisegepäck.

Jeder Reisende darf auf eigene Gefahr Gegenstände, die er mühelos im Bereich des eigenen Platzes und ohne Belästigung der Mitreisenden unterbringen kann, kostenlos mitnehmen und bei sich behalten (Handgepäck). Firma Ofner übernimmt jedoch keine Haftung im Falle von Verletzungen und unsachgemäß verstautem Handgepäck. Eine Haftung für Verlust, Diebstahl und Beschädigung des Handgepäcks ist ausgeschlossen.

7. Gewährleistung und Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise.

Firma Ofner haftet für die rechtzeitige Stellung der schriftlich bestellten fahrtüchtigen Busse, soweit nicht Umstände vorliegen, welche trotz aller zumutbaren Maßnahmen nicht abzuwenden waren.

Allfällige Beschwerden hinsichtlich Mängel der Durchführung des Auftraggebers/Kunden sind binnen 14 Tagen schriftlich einzubringen.

Für Verlust oder Beschädigung von Gepäck wird keine Haftung übernommen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Firma Ofner haftet nicht für Ansprüche von Fahrgästen, die sich bei sich bei der Abfahrt oder bei Zwischenaufenthalten nicht rechtzeitig zu der von Fahrer oder Reiseleiter bekannt gegebenen Abfahrtszeit einfinden.

Ebenso übernimmt Firma Ofner keine Haftung von Ansprüchen von Fahrgästen, welche zurückgelassen werden, weil sie die erforderlichen Personaldokumente (gültiger Reisepass, Visa, etc.) nicht bei sich führen.

Firma Ofner übernimmt auch keine Haftung für verspätetes Eintreffen im Zwischenaufenthaltort oder am Zielort.

8. Buskomfort und Sicherheit

Unsere modernen Luxusbusse verfügen über bequeme Liegesitze mit großem Sitzabstand, Fußraster, Sicherheitsgurt, Klimaanlage, Kühlschrank, Toilette und werden von geschultem Fahrpersonal gelenkt. Der Autobus darf maximal mit der kommissionierten Anzahl von Fahrgästen besetzt werden.

9. Verhalten der Reisetilnehmer

Die Teilnehmer haben sich so zu verhalten, dass Sicherheit und Ordnung im Bus nicht gefährdet werden. Den Anweisungen des Fahrpersonals ist Folge zu leisten. Rauchen und übermäßiger Alkoholkonsum sind untersagt.

Firma Ofner haftet nicht für Schäden, welche durch Dritte, insbesondere durch Fahrgäste, verursacht werden. Zeigen Fahrgäste ein grob ungebührliches Verhalten, welches ungeachtet einer Mahnung die Reise stört, so ist Firma Ofner von der Vertragserfüllung befreit. In diesem Fall ist der Kunde Firma Ofner gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet.

Bei Beschädigung oder Verunreinigung des Fahrzeuges oder der Ausrüstungsgegenstände hat der Auftraggeber/Kunde für Reinigungs- bzw. Instandsetzungskosten sowie einen damit eventuell verbundenen Verdienstausfall durch Stehzeiten aufzukommen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Reise verwendet und gemäß DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

Auskünfte über Namen der Reisetilnehmer und Aufenthaltsorte werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt. Es wird daher empfohlen, Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekannt zu geben.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Graz

- **für Limousinen Service / Chauffeurdienst**

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen des Limousinen- und Chauffeurdienstes der Firma Ofner, insbesondere für individuell vereinbarte Fahrten, Transfers und Sonderfahrten.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche, telefonische oder elektronische Buchung zustande. Die Buchung wird durch eine Bestätigung verbindlich.

3. Leistungsumfang

Der vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot - Fahrzeugtyp und Chauffeur. Zusatzleistungen und Sonderwünsche (z. B. Getränke...) sind vorab zu definieren. Änderungen sind nur nach Rücksprache möglich.

Wenn die Vertragserfüllung durch höhere Gewalt unmöglich wird, kann der Unternehmer den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auflösen. Etwaige Ansprüche auf Schadenersatz dgl. des Kunden sind ausgeschlossen.

4. Preise & Zahlung

Die Preise richten sich nach dem vereinbarten Pauschal- oder Stundenpreis. Zusatzkosten (z. B. Wartezeiten, Umwege) werden gesondert verrechnet. Die Zahlung erfolgt vorab oder unmittelbar nach Leistungserbringung.

Der Preis kann durch zusätzliche Strecken oder Wartezeiten, die im Verschulden des Kunden liegen, erhöht werden.

Erscheint der Kunde nicht am vereinbarten Abholungsort zur vereinbarten Abholzeit und wurde kein rechtzeitiger Rücktritt durch den Kunden erklärt, so wird nach Verstreichen von 15 Minuten der gesamte vereinbarte Preis der Beförderung fällig.

5. Stornierung & Verspätung

Limousinen / Mini-VAN / Minibus:

kostenlose Stornierung bis 2 Tage vor Abfahrt.

Bei Stornierungen 48 Stunden bis 6 Stunden wird eine Gebühr von 70% verrechnet.

Bei Stornierungen weniger als 6 Stunden vor Abfahrt oder No - show - wird eine Gebühr von 100% verrechnet.

Hinweis für Großveranstaltungen, wie z. B. Formel-1-Veranstaltungen, gelten besondere Stornobedingungen:

Limousinen / Mini-VAN / Minibus:

kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor Abfahrt.

Bei Stornierungen 14 Tage bis 24 Stunden wird eine Gebühr von 70% verrechnet.

Bei Stornierungen weniger als 24 Stunden vor Abfahrt oder No - show - wird eine Gebühr von 100% verrechnet. Stornierungen enthalten keine Mehrwertsteuer.

Wartezeiten über 15 Minuten werden zusätzlich verrechnet.

6. Verhalten & Haftung

Rauchen, Alkohol und unangemessenes Verhalten sind im Fahrzeug untersagt. Für Schäden durch den Fahrgast haftet dieser.

Für Gepäck wird keine Haftung übernommen, außer bei grober Fahrlässigkeit. Für Schäden an bestimmten Gegenständen wie zerbrechlichem Gepäck, Wertsachen oder elektronischen Geräten wird nicht gehaftet.

Die Beförderung gefährlicher Stoffe wie Waffen, Sprengstoffe oder Drogen ist verboten.

Angaben über Warte- oder Ankunftszeiten sind unverbindlich. Für allfällige Verspätungen durch den Unternehmer wird keine Haftung übernommen.

7. Diskretion & Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten sowie Informationen über Fahrgäste werden vertraulich behandelt. Diskretion ist oberstes Gebot. Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Graz

- **für Taxi**

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Fahrten, die durch das Taxiunternehmen Firma Ofner durchgeführt werden – sowohl bei Spontanfahrten als auch bei Vorbestellungen.

2. Vertragsabschluss

Der Beförderungsvertrag kommt mit Fahrtantritt oder durch verbindliche Vorbestellung zustande. Bei Vorbestellungen erfolgt die Bestätigung schriftlich oder elektronisch.

3. Preise & Zahlung

Es gelten die behördlich festgelegten Tarife gemäß der jeweiligen Landesverordnung. Zuschläge für Wartezeiten, Nachtfahrten oder Sonderleistungen werden gemäß Tarifordnung verrechnet. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Fahrtende in bar oder per Karte.

Erscheint der Kunde nicht am vereinbarten Abholungsort zur vereinbarten Abholzeit und wurde kein rechtzeitiger Rücktritt durch den Kunden erklärt, so wird nach Verstreichen von 15 Minuten der gesamte vereinbarte Preis der Beförderung fällig.

4. Stornierung

Stornobedingungen für Taxi:

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

PKW / Taxi: kostenlose Stornierungen bis 6 Stunden vor Abfahrt.

Bei Stornierungen, weniger als 6 Stunden vor Abfahrt, wird eine Gebühr von 100% verrechnet.

Hinweis für Großveranstaltungen, wie z. B. Formel-1-Veranstaltungen, gelten besondere Stornobedingungen:

PKW / Taxi: kostenlose Stornierung bis 2 Tage vor Abfahrt.

Bei Stornierungen, weniger als 48 Stunden bis 12 Stunden vor Abfahrt, wird eine Gebühr von 70% verrechnet.

Bei Stornierungen weniger als 12 Stunden vor Abfahrt oder No - Show - wird eine Gebühr von 100% verrechnet.

5. Verhalten & Haftung

Fahrgäste haben sich so zu verhalten, dass Sicherheit und Ordnung nicht gefährdet werden. Für Schäden am Fahrzeug durch den Fahrgast haftet dieser. Für Gepäck wird keine Haftung übernommen, außer bei grober Fahrlässigkeit. Für Schäden an bestimmten Gegenständen wie zerbrechlichem Gepäck, Wertsachen oder elektronischen Geräten wird nicht gehaftet.

Rauchen, Alkohol und unangemessenes Verhalten sind im Fahrzeug untersagt. Für Schäden durch den Fahrgast haftet dieser.

Die Beförderung gefährlicher Stoffe wie Waffen, Sprengstoffe oder Drogen ist verboten.

Angaben über Warte- oder Ankunftszeiten sind unverbindlich. Für allfällige Verspätungen durch den Unternehmer wird keine Haftung übernommen.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Fahrt verwendet und gemäß DSGVO verarbeitet.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Graz.